

健康之路用户注册协议

本版本更新时间：2023年02月10日

版本号：V2.1.2

重要提示：

《健康之路用户注册协议》（以下简称“**本协议**”）由福建健康之路信息技术有限公司及关联公司（福建健康之路信息技术有限公司及关联公司（福建健康之路健康科技有限公司，福建健康之路信息技术有限公司，福建省创讯达通信科技有限公司，福建健康之路健康管理有限公司，银川无边界互联网医院有限公司，宁波健康之路信息技术有限公司，陕西健康之路健康管理有限公司，广州健康之路信息技术有限公司，江西健康之路信息服务有限公司，湖北健康之路健康科技有限公司，福清无边界大药房有限公司，北京国恒万华信息技术有限公司，福州康知科技有限公司，福建健康之路医疗科技有限公司，漳州健康之路健康管理有限公司，健康之路香港有限公司，宁华有限公司，福建健明堂大药房连锁有限公司，以下简称“**健康之路**”或“**我们**”）与您（以下或称“**用户**”）签订。本协议一经订立，将在您与我们之间具有合同效力。我们郑重提示您，请您审慎阅读并充分理解本协议全部条款，特别是其中所涉及的免除或限制我们义务与责任的条款、排除或限制用户权利的条款等，以及以粗体字样标识的内容。

概况

- 1.尊敬的用户，在您注册成为健康之路会员时，请您仔细阅读该注册协议，如果您对本注册协议中所阐述的内容有所异议，您可以放弃注册成为健康之路的会员，若您注册成为了健康之路的会员，则意味着您愿意遵守以下规定，同意健康之路对您在网站内的行为进行监督管理。
- 2.您应自觉遵守注册协议中对网络服务的规定、程序和惯例。在使用健康之路的过程中不发布任何带有非法、骚扰、中伤他人、辱骂、伤害、庸俗、淫秽等刺激性文字，不传输任何有违法律规定的资料。
- 3.您在健康之路使用过程中填写的信息（包括姓名、电话、预约信息单中的基本资料等），必须准确、真实、有效，健康之路有责任保证您的隐私信息安全不泄露。

免责声明

- 1.因为优质医疗资源的稀缺，医院每日的接诊能力有限，所以健康之路无法承诺所有用户都能随时预约到指定的专家号，请您能谅解并尽量做到提前预约。
- 2.您预约是否成功请您以健康之路的通知消息为准，若因信息故障而导致消息发送不成功或延迟，健康之路不负责任。
- 3.健康之路为了杜绝号贩倒号，您在就诊时请务必携带本人的身份证前往就诊，否则在就诊时您提供的信息与健康之路预约时提供的信息不一致，而造成工作人员对您的身份真实性存疑导致您挂号不成功，健康之路不予承担责任，一切后果用户自负。
- 4.为了充分运用医疗资源，防止号贩倒号或用户随意爽约造成号源浪费，健康之路会对用户近期内的预约行为进行判定，若您经常爽约或被系统判断有倒号行为，健康之路有权取消用户已经预约的号源，并冻结用户的账号。
- 5.用户成功“预约挂号”后，若因特殊情况无法按时就诊的，为了避免专家门诊资源的浪费，用户可以在健康之路提示的时间内，通过电话或在站内取消预约。如果用户没有在规定时间内取消预约，预约当天又没到医院就诊，将被视为爽约行为，健康之路有权追究其责任。

6.为了更好的维护医院就诊秩序,请您按照预约时提示的候诊时间到医院候诊,若您迟到,医院有权另行安排就诊或取消本次就诊,健康之路不承担任何责任。

7.鉴于医生的临床工作具有很强的特殊性,医生在遇到抢救、急诊等特殊情况下,有可能会延后甚至取消门诊。健康之路在获知这种特殊情况后会将消息在第一时间内通知您,医生重新出诊的时间请用户留意医院当日公布的出诊日期。在此特殊情况下,用户产生的交通、餐饮、住宿等费用;或因门诊延期而导致病情延误等其他问题,网站、医生、医院不予负责。

8.健康之路为用户提供的咨询服务,因为医生并没有与用户面诊交流,对用户的病情可能无法全面了解,所以健康之路对医生言论的严谨性、科学性不予保证,医生的言论仅供用户参考,具体的诊疗请用户一定要到医院找医生进行面诊。若用户单一的听从医生言论,私自用药,出现的任何情况,一切后果用户自负。

隐私保护

健康之路重视对用户信息的保护。[《健康之路App隐私政策》](#)呈现了健康之路将如何收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息,详情请参阅[《健康之路App隐私政策》](#)。

注册和同意

您注册成为健康之路用户即表示您完全接受本协议的全部条款,遵守本协议的所有条款,使用健康之路所提供的服务,同时接受健康之路对您在网站内的行为进行监督。健康之路保留随时修改服务条款的权利。

用户须知

1.锁号

为了确保您选择的号源在您预约操作中不被其他用户占用,健康之路将在预约挂号中自动为您进行“锁号”。您选择了预约号源后,该号源会被系统暂时锁住,其他用户无法预约。您在10分钟内完成预约挂号的相关操作后该号源便被您成功预约,如果在10分钟内您没有完成预约或者放弃操作,则该号会被重新释放,其他用户才可以点击预约该号源。

2.违规操作

用户在健康之路使用过程中,发布任何具有骚扰性、中伤他人、辱骂、恐吓、庸俗、淫秽等刺激性文字,或者发布教唆他人犯罪,传输任何不符合当地法规、国家法律和国际法律的资料,这些均属于违规操作,健康之路有权对其进行相应的处理,情节严重的健康之路将告知相应的执法机构。

3.用户管理

1) 会员必须保护好自己的帐号和密码,因会员本人泄露而造成的任何损失由会员本人负责。

2) 不得盗用他人帐号,由此行为造成的后果自负。

4.用户信息储存和限制屏蔽

健康之路一般不会对用户发布的信息进行限制屏蔽或者删除,用户个人发布的信息系统会为其自动储存到用户的个人中心内,用户可永久的查看到其在网站内的行为记录。但是在用户出现以下行为时,健康之路会对用户发布的信息进行限制屏蔽或者删除:

1.发布任何涉及政治及性别、种族、地区等歧视性语言或不良语言,恶意评价国家现行制度,宣传迷信活动和邪教组织的文字。

2.发布带有威胁、淫秽、漫骂、非法及带有人身攻击的言论,或者诽谤他人,散布虚假信息,损害社会团体或组织名誉的文字。

3.发布具有医托、广告性质的文字,或者发布含有色情、暴力、恐吓的内容。

- 4.用户发布的内容具有聊天交友这类的性质，亦或者同一内容重复提问给多个医生。
- 5.用户发布内容中出现过于激烈的词汇，不构成删除处理的，对此类内容给予屏蔽。对于涉及医疗纠纷的言论，因无法证实内容真实性，健康之路会视情况给予屏蔽或删除。
- 6.实施任何违反《健康之路用户自律公约》的行为或健康之路认定的构成限制屏蔽或者删除消息的其他行为。

版权声明

网站内容来源及版权所有：

- 1.健康之路内呈现的任何内容，无论商标、设计、文字、图像和任何其他信息，未经特殊说明，其著作权均属健康之路所有。
- 2.本站点中所标示出的"版权所有"是健康之路对于整个站点的logo标志、本站设计思想、本站构架以及本站自主设计、编写、制作的内容和图像等具有自主权限的版权声明。
- 3.健康之路提供的服务内容包括：文字、图片中的内容；以及健康之路为用户提供的其它信息。所有内容均受相关法律的保护。
- 4.本站点包含部分由其它组织、团体或商业机构提供的内容，所有内容的版权属于相应的提供者。本站点摘录或转载这些内容时均已获得版权持有人的许可，并按约定注明来源。

账号注销

【重要】注销账号是不可恢复的操作。注销前请确认您的资料已妥善处理。

注销须知

- 1.您将无法再登录和使用本账号（包括但不限于PC端、APP、微信公众号、微信小程序等），也无法通过忘记密码操作来找回。
- 2.您未完成的订单及服务将无法继续，也无法退款。
- 3.账号中的余额、优惠券、健康币，进行中的退款或提现将视为您自行放弃。
- 4.除法律法规要求必须保持的信息以外，您的用户信息我们将予以删除。您账号下所有行为信息记录，您将无法找回。
- 5.注销账号并不代表本账号注销前的行为和相关责任得到豁免或减轻。

注销方式

请拨打我们的客服电话400-1919-400联系客服申请操作。

法律

本协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，若服务条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效，不影响其他部分的法律效力。您和网站运营方一致同意凡因本协议所产生的纠纷双方应协商解决，协商不成任何一方可提交网站运营方所在地法院诉讼裁决。

历史版本

[健康之路注册协议 V2.1.0 2022-01-10](#)