

# 健康之路医生服务合作协议

更新时间：2022年06月01日

医生服务是福建健康之路信息技术有限公司(以下简称为“我们”、“健康之路”)与全国各大医院及知名专家联合推出的创新型互联网医疗健康服务项目。该项目致力于向全国百姓提供多渠道、多形式的健康科普教育、健康咨询、线上处方、就诊指导、就医便捷通道、患者全生命周期管理等全方位的优质服务。欢迎您与我们签署本《健康之路医生服务合作协议》(以下简称“本协议”),本协议对您与健康之路具有同等法律效力。

## 一、定义

1.1健康之路平台:指包括健康之路在线网站、健康之路移动客户端应用程序、健康之路无边界平台及其他现在或将来推出的基于健康服务的在线平台。

1.2健康之路:指福建健康之路信息技术有限公司及其关联公司。

1.3关联公司:指健康之路直接或者间接控股的公司,参股或形成经营、协作的,具有关联关系的企业。

1.4用户:指阅读并同意本协议内容,经过健康之路平台注册成为健康之路平台各项服务使用人,即医务人员,在协议中更多的称为“您”或者“用户”。

## 二、本协议的确认和接纳

2.1您在使用健康之路平台服务中点击同意本协议之前,请您务必仔细阅读、充分理解本协议中的各条款内容。一旦您开始使用健康之路在线平台服务,包含在健康之路平台登录、查看、发布信息等行为即表示您已充分阅读并接受本协议的全部内容,与健康之路公司达成一致,与合同具有同等法律效力。

2.2阅读本协议的过程中,如果您不同意本协议或其中任何条款约定,您可选择放弃使用健康之路在线平台服务。如您对协议有任何疑问,可向健康之路在线医助咨询。

## 三、用户注册

3.1健康之路提供用户注册,帐号和密码由用户自行保管,用户应当对以其帐号进行的所有活动和事件负法律责任。

3.2用户注册时,在账号名称、头像和简介等注册信息中不得出现违法和不良信息,否则健康之路有权拒绝提供服务,并删除该账号。

3.3用户在健康之路平台使用过程中填写的信息(包括姓名、电话、擅长、简介等基本资料以及您因服务需要提供的身份证、资格证、执业证、职称证等),必须准确、真实、有效。

3.4健康之路可能将您不含隐私部分的个人信息(姓名、执业机构、职称擅长、简介、历史服务案例、服务数据等基本资料和服务数据)和您上传在健康之路平台的内容提供给其他第三方或公开在更多的其他第三方平台。

3.5医务人员注册健康之路时,应当遵守3.2、3.3条的规定,并进行实名认证,健康之路有权采取合理方式对医务人员身份进行核实,并对认证的医务人员提供相应服务。医务人员未能通过身份认证的,健康之路有权拒绝提供服务。

3.6用户注册成为健康之路用户即表示完全接受本协议的全部条款,遵守本协议的所有条款,使用健康之路平台所提供的服务,同时接受健康之路对用户在网站内的行为进行监督。

## 四、隐私保护

### 4.1 适用范围

4.1.1 用户注册健康之路时，根据网站要求提供的个人信息。

4.1.2 用户使用健康之路平台服务、参加相关活动、访问网站网页（或移动客户端）时，网站自动接收并记录用户浏览器上的服务器数据，包括但不限于IP地址、网站Cookie中的资料及用户要求取用的网页记录。

4.1.3 健康之路通过合法途径从其他途径取得的用户个人资料。

### 4.2 信息保密

4.2.1 保护用户隐私是健康之路的一项基本政策，健康之路保证不对外公开或向第三方提供用户注册资料及用户在使用健康之路平台服务时存储在网站的非公开内容，但下列情况除外：事先获得您的单独同意；为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；根据有关的法律法规要求；按照相关政府主管部门的要求；为维护社会公众的利益；法律规定的其他情形。

4.2.2 健康之路平台可能会与第三方合作向用户提供相关的网络服务，在此情况下，如该第三方同意承担与健康之路同等的保护用户隐私的责任，且符合第4.2.1条所规定的条件的，则健康之路有权将用户的注册资料等提供给该第三方。

### 4.3 信息使用

4.3.1 在不透露单个用户隐私资料的前提下，健康之路有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。

4.3.2 医患之间的咨询内容在隐去用户头像、姓名、单位、地址等信息后，健康之路有权在未征得用户同意的情况下公开、编辑、出版、发行。

4.3.3 在用户提供医患服务的过程中，健康之路有义务向患者公开用户的真实姓名、主要执业点医院名称及科室、职称以及个人主页信息。

4.3.4 为服务用户的目的，健康之路可能通过使用用户的个人信息，向用户提供服务，包括但不限于向用户发出活动和服务信息等。

## 五、服务内容

5.1 健康之路平台服务的具体内容由健康之路提供，健康之路保留随时变更、中断或终止部分或全部服务的权利。

5.2 健康之路平台作为医务人员、患者间交流互通平台，用户通过健康之路平台发表的各种言论（包括但不限于健康知识、医疗健康咨询建议、医学信息等），并不代表健康之路赞同其观点或证实其内容的真实性，也不能作为临床诊断及医疗的依据，不能替代医生与病人面对面的诊断和治疗。

5.3 健康之路平台在提供网络服务时，可能会对部分网络服务收取一定费用，健康之路将会对收费服务给予明确的提示，如拒绝支付此类费用，健康之路有权拒绝提供相关网络服务。

5.4 健康之路仅提供相关的网络服务，除此之外与相关网络服务有关的设备（如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费）均应由用户自行承担。

5.5 为体现专业价值，本协议约定的合作内容为您班外时间为患者提供的有偿服务，包括各种类型的科普项目、健康咨询、线上处方、就医绿色通道等等，以上服务类型均为市场调节价，健康之路按服务项目通过自建的账户体系结算给您，您可自主下载【健康之路医务版APP】提现（提现时使用的银行账户如无特殊情况，需使用本人身份证开通的银行账户），该费用为您税后金额，您可视需要向健康之路索要完税证明。

5.6 您有义务提供客观的科普健教、咨询回复以及相关服务并对结果负责，因版权原因或者服务不当引起的纠纷健康之路不负连带责任。

5.7健康之路的关联单位银川无边界互联网医院拥有互联网医院资质，具备针对复诊患者的线上开方服务能力，您可根据需求自行开通“线上处方”服务功能。

5.8健康之路不承担用户因不可抗力、自身过错、网络状况、通讯线路等技术原因或其他不可控原因而导致不能正常使用健康之路所导致的直接和间接损失，亦不承担任何法律责任。

## 六、用户的权利与责任

6.1 用户有权利拥有自己在健康之路的帐号及密码，并有权利使用自己的帐号及密码随时登录健康之路平台。

6.2用户不得以任何形式转让或授权他人使用自己的健康之路帐号，亦不得盗用他人帐号，由以上行为造成的后果由用户自行承担。

6.3用户不得以任何形式与药企建立直接或间接的利益关系。若涉及特殊利益关系，需主动通过乙方提供的利益冲突申报表格向乙方申报。

6.4用户在本平台的相关服务（包括但不限于：提供咨询服务、编写科普文章等）不得与其所在机构工作内容构成直接或间接的利益关系或利益冲突。

6.5 用户有权根据本协议内容中的规范进行发布、获取信息，进行医患互通交流等。

6.6 用户对自己在健康之路发布的信息承担责任，用户不得发布违法信息。

6.7用户在健康之路平台上的一系列行为需遵守国家法律、法规等规范性文件，不违背法律法规、社会公共利益或公共道德，不损害他人的合法权益，不违反本协议及相关规则。如果因此产生任何法律后果，用户将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。

6.8 用户必须遵守卫生部《互联网医疗卫生信息服务管理办法》及国家食品药品监督管理局的有关法规，不符合《互联网诊疗管理办法（试行）》且未经平台授权的医务人员只能提供医疗卫生信息建议，不得从事网上诊断和治疗活动，不得进行网上售药，不得进行广告性质宣传活动。在符合《互联网诊疗管理办法（试行）》和经过平台授权的医务人员，可以在平台上为患者提供互联网诊疗或健康咨询服务。

6.9 健康之路展示的所有医学信息以及医务人员建议，仅供用户参考，不作为诊断和治疗的依据,不能替代医生与病人面对面的诊疗。

6.10用户通过健康之路平台能且仅能获得医学健康建议（包括医学信息，健康知识，医疗健康咨询建议等符合法律规定健康服务事项），且因医疗健康知识咨询均只限于根据咨询者的主观描述，医务人员尽可能利用医学知识及相关经验给予一定的解惑及建议，并不能满足咨询者的诊断、治疗要求，且无法对结果是否符合咨询者预期作保证。

**6.11用户同意在遵守法律及本协议的前提下使用健康之路平台服务，无权实施包括但不限于下列行为：**

6.11.1对于健康之路平台相关信息等，未经健康之路公司书面同意，用户擅自实施包括但不限于下列行为：使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版，建立镜像站点、擅自借助健康之路平台发展与之有关的衍生产品、作品、服务、插件、外挂、兼容、互联等。

6.11.2利用健康之路平台发表、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全、祖国统一、社会稳定、公序良俗的内容，或任何不当的、侮辱诽谤的、淫秽的、暴力的及任何违反国家法律法规政策的内容。

6.11.3利用健康之路平台发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密权等合法权利的内容。

6.11.4制造虚假身份以误导、欺骗他人。

6.11.5利用健康之路平台发表、传送、传播广告信息及垃圾信息。

6.11.6利用健康之路平台发出带有第三方平台联系方式的内容（包括但不限于QQ、MSN、电子邮箱等），由此出现被侵扰或其他伤害行为。

6.11.7进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/帐号；未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可，企图探查、扫

描、测试本软件系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏本软件系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；伪造TCP/IP数据包名称或部分名称。

6.11.8其他以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用健康之路平台提供的其他服务。

6.11.9若违反上述规定，健康之路有权采取终止、完全或部分中止、限制用户帐号的使用功能。如果因为用户违反有关法律、法规或本协议的任何规定而给健康之路平台或任何其他第三方造成任何损失的，应由用户本人承担由此产生的全部赔偿责任。

## **6.12用户信息储存和限制屏蔽**

健康之路一般不会对用户发布的信息进行限制屏蔽或者删除，用户个人发布的信息系统会为其自动储存到用户的个人中心内，用户可永久的查看到其在网站内的行为记录。但是在用户出现以下行为时，健康之路会对用户发布的信息进行限制屏蔽或者删除：

6.12.1发布任何涉及政治及性别、种族、地区等歧视性语言或不良语言，恶意评价国家现行制度，宣传迷信活动和邪教组织的文字。

6.12.2发布带有威胁、淫秽、谩骂、非法及带有人身攻击的言论，或者诽谤他人，散布虚假信息，损害社会团体或组织名誉的文字。

6.12.3发布具有医托、广告性质的文字，或者发布含有色情、暴力、恐吓的内容。

6.12.4用户发布的内容具有聊天交友这类的性质，或者同一内容重复提问给多个医生。

6.12.5用户发布内容中出现过于激烈的词汇，不构成删除处理的，对此类内容给予屏蔽。对于涉及医疗纠纷的言论，因无法证实内容真实性，健康之路会视情况给予屏蔽或删除。

6.12.6健康之路认定的构成限制屏蔽或者删除消息的其他行为。

6.12.7涉及用户的医疗机构执业点所提供的服务内容有关争议时，用户应承担相应的沟通和说明的责任。

## **七、健康之路的权利与责任**

7.1 健康之路将协助医患之间进行合法的交流，并提供必要的网络技术帮助。

7.2 健康之路有义务在现有技术维护整个网络平台的正常运行，并努力提升和改进技术，使用户网上交流、互助得以顺利进行。

7.3 对用户注册使用服务中所遇到的与服务或者注册有关的问题及反映的情况，健康之路有义务做出回复。

7.4 健康之路作为医患互通服务的平台，不对用户发布的信息的来源和正确性负责，不参与医患交流，不对医患交流的结果承担任何责任。

7.5 对于用户在健康之路上的不当行为或其它任何健康之路认为应当终止服务的情况，健康之路有权随时作出删除相关信息、终止服务提供等处理，而无需征得用户的同意。

7.6 健康之路没有义务对所有用户的注册数据、所有的活动行为以及与之有关的其它事项进行审查，但如存在下列情况，健康之路有权根据不同情况选择保留或删除相关信息或继续、停止对该用户提供服务，并追究相关法律责任。

7.6.1 健康之路通过各类途径发现用户提供的个人资料不真实。

7.6.2 用户或其它第三方通知健康之路，认为某个具体用户、具体行为、具体事项可能存在重大问题。

7.6.3 用户或其它第三方向健康之路告知网络平台上存在违法或不当行为的，健康之路以普通非专业医疗人员的知识水平标准对相关内容进行判别，可以明显认为这些内容或行为具有违法或不当性质的。

7.7 用户在健康之路平台上如与其它用户产生纠纷，请求健康之路从中予以调处，健康之路有权向纠纷双方了解情况，并将所了解的情况互相通知对方；健康之路所作出的调处行为不具有法律效力，调处结果系由纠纷双方自

愿作出，健康之路仅协助提供信息的沟通，不对调处结果承担相应法律责任。

7.8 健康之路有权对用户的注册数据及活动行为进行查阅，发现注册数据或活动行为中存在任何问题或怀疑，均有权向用户发出询问及要求改正的通知或者直接作出删除等处理。

7.9 经国家生效法律文书或行政处罚决定确认用户存在违法行为，或者健康之路有足够事实依据可以认定用户存在违法或违反健康之路本协议的行为，健康之路有权以合理方式公布用户的违法行为。

7.10 因不可抗力（如火灾、水灾、暴动、骚乱、战争、自然灾害等）导致健康之路的服务中断或者用户数据损坏、丢失等，健康之路不承担任何责任。

7.11 用户在此授予健康之路独家的、全球通用的、永久的、免费的许可使用权利，使健康之路有权(全部或部分)使用、复制、修订、改写、发布、翻译、分发、执行和展示用户公示于网站的各类信息或制作其派生作品，和/或以现在已知或日后开发的任何形式、媒体或技术，将上述信息纳入其它作品内。

## **八、免责声明**

8.1 用户使用健康之路服务所存在的风险将完全由其自己承担，因其使用健康之路服务而产生的一切后果也由其自己承担，健康之路对用户不承担任何责任。

8.2 健康之路不担保网络服务一定能满足用户的要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。

8.3 健康之路不保证为向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性，同时，对于该等外部链接指向的不由健康之路实际控制的任何网页上的内容，健康之路不承担任何责任。

8.4 对于因不可抗力或健康之路不能控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷，健康之路不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

## **九、服务的变更、中断及终止**

9.1 鉴于移动互联网服务的特殊性，健康之路有权随时变更、中止或终止部分或全部的服务。如有变更、中止或终止部分或全部的服务，健康之路无需通知您，也无需对您或者任何第三方承担任何责任。

9.2 您理解，健康之路需要定期或不定期地对提供本服务的平台或者相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成健康之路平台在合理时间内的中断的，健康之路无需为此承担任何责任。

9.3 出现以下情况时，平台有权进行独立判断并随时限制、冻结或终止您对平台账号的使用，并根据实际情况决定是否恢复使用，且无须为此向您或任何第三方承担任何责任：

9.3.1 用户自愿注销的。

9.3.2 用户提供的个人资料不真实。

9.3.3 违反法律法规、平台各服务协议或业务规则的规定。

9.3.4 平台发现用户并非号码初始申请注册人，平台有权在未经通知的情况下终止您使用该号码。

9.3.5 本协议（含规则）变更时，用户明示并通知平台不愿接受新的服务协议的。

9.3.6 未经平台同意，用户不能利用平台账号相关服务进行销售或其他商业用途。

9.3.7 医务人员用户被有关部门吊销执业证书。

9.3.8 用户传播虚假信息，歪曲事实，经查证属实。。

9.3.9 其它健康之路平台认为应当终止服务的情况。

9.3.10 除前款所述情形外，健康之路在线保留在不事先通知用户的情况下随时中断或终止部分或全部网络服务的权利，对于服务的中断或终止而造成用户损失的，健康之路不承担任何责任。

9.4 用户与平台的合同关系终止后，平台仍享有下列权利

9.4.1 继续保存用户信息及用户使用平台服务期间的所有日志信息。

9.4.2用户在使用平台服务期间存在违法行为或违反本协议和或规则的行为的，平台仍可依据本协议向您主张权利。

9.4.3 用户在使用平台服务期间转载非原创的知识内容涉及图片或者文字，用户需要保证其使用或者转载的合法性，若涉及侵权，平台不承担任何责任。

## 十、知识产权

10.1您承诺并保证，您在健康之路平台（包括但不限于APP、微信公众号、健康之路网、3g医护网等）所上传的内容均符合《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国广告法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》及《信息网络传播权保护条例》等有关法律、法规、规章的规定。

10.2您承诺并保证，您在健康之路平台以各种形式发布的信息，均符合社会公序良俗。

10.3您承诺并保证，您在健康之路平台上传的文字、图片、视频、音频、多媒体资料或其他内容均拥有相应合法的权利。这些文字、图片、视频、音频、多媒体资料或其他内容，不侵犯任何第三方的肖像权、名誉权、著作权、商标权等任何权利，不违反您与任何第三方所签订的任何法律文件的规定。

10.4健康之路有权对用户上传的文字、图片、视频、音频、多媒体资料或其他内容随时进行编辑或检查，或提供给第三方进行使用。

10.5如果发现用户上传的内容不符合前述承诺，健康之路有权删除或修改用户所上传的内容。对于用户通过健康之路平台上传的内容，健康之路不保证其合法性、正当性、准确性或完整性。用户应自行承担因此产生的法律责任，如果因用户违反上述承诺及保证导致健康之路因此受到损失，用户应赔偿由此造成的全部损失。

## 十一、反商业贿赂

11.1遵纪守法、廉洁从业、依法依规按劳取酬。确认并承诺严格遵守中华人民共和国反商业贿赂的法律规定，清楚任何形式的贿赂和贪渎行为都将触犯法律，并将受到法律的严惩。

## 十二、账号注销

【重要】注销账号是不可恢复的操作。注销前请确认您的资料已妥善处理。

### 12.1注销须知

12.1.1您将无法再登录和使用本账号（包括但不限于PC端、APP、微信公众号、微信小程序等），也无法通过忘记密码操作来找回。

12.1.2您未完成的订单及服务将无法继续，也无法退款。

12.1.3账号中的余额、优惠券、健康币，进行中的退款或提现将视为您自行放弃。

12.1.4除法律法规要求必须保持的信息以外，您的用户信息我们将予以删除。您账号下所有行为信息记录，您将无法找回。

12.1.5注销账号并不代表本账号注销前的行为和相关责任得到豁免或减轻。

### 12.2注销方式

请拨打我们的客服电话400-1919-400联系客服申请操作。

## 十三、服务条款修改

13.1根据国家法律法规变化及运营需要，健康之路有权对本协议条款不时地进行修改，健康之路可以根据服务情况变更、终止各项条款，修改后的协议一旦被张贴在健康之路平台上即生效，并替代原来的协议，健康之路会通过适当方式通知变更信息。

13.2 用户可以随时登录查阅最新协议，用户有义务不时关注并阅读最新版的协议及健康之路平台消息。

13.3 如果用户不同意变更后的协议，可以且应当立即停止使用健康之路平台服务。如果用户继续使用康之路平台服务，则视为用户接受健康之路对服务条款相关条款所做的修改。

#### **十四、法律适用、管辖与其他**

14.1 健康之路有权根据服务情况变更、终止健康之路管理规定的各项条款，健康之路将会通过适当方式向用户提示修改内容。

14.2 如果用户不同意健康之路管理规定所做的修改，有权停止使用健康之路平台服务。如果用户继续使用健康之路平台服务，则视为用户接受健康之路对服务条款相关条款所做的修改。

14.3 本服务条款构成双方对服务条款之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除服务条款规定的之外，未赋予服务条款各方其他权利。

14.4 如本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

14.5 本服务条款中的标题仅为方便而设，在解释本条款时应被忽略。

14.6本协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，若服务条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效，不影响其他部分的法律效力。用户和健康之路一致同意凡因本协议所产生的纠纷双方应协商解决，协商不成任何一方可提交健康之路所在地法院诉讼裁决。

#### **历史版本**

[健康之路医生服务合作协议 2022-05-23](#)

[健康之路医生服务合作协议 2021-03-03](#)