

更新日期：2022年02月10日

生效日期：2022年02月10日

版本编号：V1.2

## 儿童个人信息保护规则

福建健康之路信息技术有限公司及关联公司（福建健康之路信息技术有限公司及关联公司（福建健康之路健康科技有限公司，福建健康之路信息技术有限公司，福建省创科讯达通信科技有限公司，福建健康之路健康管理有限公司，银川无边界互联网医院有限公司，宁波健康之路信息技术有限公司，陕西健康之路健康管理有限公司，广州健康之路信息技术有限公司，江西健康之路信息服务有限公司，湖北健康之路健康科技有限公司，福清无边界大药房有限公司，北京国恒万华信息技术有限公司，福州康知科技有限公司，福建健康之路医疗科技有限公司，漳州健康之路健康管理有限公司，健康之路香港有限公司，宁华有限公司，以下简称“我们”）深知保护儿童（即未满十四周岁的未成年人）个人信息安全和隐私的重要性。在《健康之路App隐私政策》的基础上，我们希望通过《健康之路App儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）说明我们在收集和使用儿童个人信息时对应的处理规则等相关事宜。您作为儿童的监护人，请在您及您所监护儿童使用健康之路App的产品与/或服务（详见《健康之路App隐私政策》）前务必仔细阅读并透彻理解本规则，特别是以粗体标识的条款应重点阅读，在确认充分理解并同意全部条款后再开始使用或允许您监护的儿童使用。

### 监护人特别提示：

若我们获悉您所监护的未成年人不满十四周岁，我们将根据本规则采取特殊措施保护我们获得的您所监护儿童的个人信息。请帮助我们保护您所监护儿童的个人信息和隐私安全，要求他们在您的监护下共同阅读并接受本规则，且应在您的同意和指导下使用我们的产品与/或服务、提供个人信息。如果您不同意本规则的内容，将可能导致我们的产品与/或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应要求您的孩子立即停止访问/使用我们的产品与/或服务。您点击“同意”本规则，表示您同意我们按照本规则（包括更新版本）收集、使用、储存和分享您孩子的个人信息。

### 儿童特别提示：

任何儿童参加网上活动都应事先取得监护人的同意。如果您是儿童，请务必通知您的监护人共同阅读本规则，并在您使用我们的产品与/或服务、提交个人信息之前，寻求您的监护人的同意和指导。

本规则适用于我们在中华人民共和国境内通过网络从事收集、存储、使用、委托处理、对外提供、转移和公开披露儿童个人信息等活动。本规则为在《健康之路App隐私政策》基础上制定的特别规则，与《健康之路App隐私政策》如有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则参照适用《健康之路App隐私政策》。

在阅读完本规则后，如对本规则或与本规则相关的事宜有任何问题，可通过本规则“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快作出解答。

### 目录

- 一、我们如何收集和使用儿童个人信息
- 二、我们可能委托处理、对外提供、转移和公开披露的儿童个人信息
- 三、我们如何保护和存储儿童个人信息
- 四、如何管理儿童个人信息
- 五、本规则如何更新
- 六、如何联系我们

### 一、我们如何收集和使用儿童个人信息

- 1、我们严格履行法律法规规定的儿童个人信息保护义务与责任，在征得监护人的同意后收集和使用儿童个人信息。
- 2、您或您所监护的儿童在使用我们的产品与/或服务过程中，我们会收集和使用您或儿童的个人信息，具体的使用目的、收集范围以及拒绝提供的后果详见《健康之路App隐私政策》第一条“我们如何收集您的个人信息”和第二条“我们如何使用您的个人信息”相关内容。
- 3、请您注意，当我们无法有效识别收集和处理的个人信息是否属于儿童个人信息时，我们将按照《健康之路App隐私政策》收集和处理用户的个人信息。
- 4、您充分知晓，根据相关法律规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的儿童个人信息：

(1)为订立、履行儿童或监护人代表儿童作为一方当事人的合同所必需；

- (2)为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3)为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护儿童或其他自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4)为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内收集儿童个人信息；
- (5)依照法律规定在合理的范围内收集儿童或儿童监护人自行公开或者其他已经合法公开的儿童个人信息；
- (6)法律、行政法规规定的其他情形。

5、请您理解，我们的某些服务只能通过使用“Cookie”或同类技术才可得到实现。我们通过Cookies和同类技术自动收集您或您所监护儿童的个人信息范围、方式、使用目的详见《健康之路App隐私政策》第一条“我们如何收集您的个人信息”中的“我们如何使用 Cookies 和同类技术”相关内容。

## 二、我们可能委托处理、对外提供、转移和公开披露的儿童个人信息

1、我们承诺对儿童个人信息进行严格保密，仅在符合本规则和您明确授权同意的情况下对外提供儿童个人信息，具体处理方式、范围、目的详见《健康之路App隐私政策》第三条“我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息”相关内容。

2、我们还会采取如下措施保护儿童个人信息在委托处理、对外提供、转移和公开披露过程中的安全：

(1)我们将评估第三方收集儿童个人信息的合法性、正当性、必要性。

(2)我们将要求接收儿童个人信息的第三方严格遵守相关法律法规与监管要求，禁止其将这些儿童个人信息用于未经监护人明确授权的用途，并要求第三方依法履行以下义务：

- a.按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童个人信息；
- b.协助我们回应儿童监护人提出的申请；
- c.采取措施保障信息安全，并在发生儿童个人信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；
- d.委托关系解除时及时删除儿童个人信息；
- e.不得转委托；
- f.其他依法应当履行的儿童个人信息保护义务。

3、我们会使用第三方软件开发工具包（以下简称“SDK”）为您和儿童提供服务，SDK的具体信息收集和使用情况以SDK运营方的隐私政策或相关声明为准，具体请查阅《健康之路App隐私政策》第三条“我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息”中的“第三方SDK服务”相关内容，特别是其中的《第三方SDK类服务商目录》。

## 三、我们如何保护和存储儿童个人信息

1、我们将在本规则载明的目的所需及法律法规要求的最短存储期限之内，存储儿童的个人信息。前述期限届满或者您注销儿童的健康之路App账户后，我们将对儿童个人信息做删除或匿名化处理，但法律法规另有规定或者您另行授权同意的除外。

2、我们在中国境内运营过程中收集和产生的儿童个人信息将存储在中国境内；如需向境外提供，我们将按照关于个人信息出境的法律要求行事。

3、我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护儿童个人信息的安全，防止儿童个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失，具体请查阅《健康之路App隐私政策》第五条“我们如何保护您的个人信息”相关内容。

4、在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律的要求，及时向监护人和儿童告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、监护人和儿童可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知监护人和儿童，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

## 四、如何管理儿童个人信息

1、监护人控制和选择：我们鼓励监护人更新和修改儿童个人信息以使其更准确有效。监护人和儿童可以通过其使用健康之路App服务查询我们收集的关于儿童的个人信息，要求修改、删除或拒绝允许进一步收集或使用这些信息。如果监护人认为其未滿十四周岁的子女可能向我们提供了个人信息，或者希望查看、要求删除或禁止进一步收集关于其子女的信息，可以按照《健康之路App隐私政策》第六条“您如何管理个人信息”载明的相关指引进行操作或通过本规则“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们处理。我们强烈建议监护人监督儿童对所有数字媒体的使用。

2、在以下情形下，监护人和儿童可以直接向我们提出删除儿童个人信息的请求，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以删除，包括：

- (1)我们违反法律规定或者与监护人和儿童的约定收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息的；
- (2)超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、委托处理、对外提供、公开披露儿童的个人信息的；
- (3)监护人撤回同意的；
- (4)监护人或儿童通过注销等方式终止使用服务的。

但请注意，若监护人和儿童自行删除或请求我们删除特定的儿童个人信息，可能导致无法继续使用全部或部分服务。

## 五、本规则如何更新

为了提供更好的服务，我们可能会根据产品或服务的更新情况及法律的相关要求适时修改本规则的条款，该等修改构成本规则的一部分。如该等更新造成监护人和儿童在本政策下权利的实质减少或重大变更，我们将在本规则生效前通过推送通知、弹窗提示或其他方式来通知，监护人如果不同意该等变更，可以选择停止使用健康之路App相关服务；如儿童仍然继续使用相关服务的，即表示监护人已充分阅读、理解并同意受经修订的本规则的约束。

我们的任何修改都会将用户的满意度置于首位。我们鼓励监护人和儿童在每次使用健康之路App相关服务时都查阅我们的《[健康之路App隐私政策](#)》及《[健康之路App儿童个人信息保护规则](#)》。

我们可能在必需时（例如当我们由于系统维护而暂停某一项服务时）发出与服务有关的公告。监护人和儿童可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

## 六、如何联系我们

如您对本规则有任何疑问或您对我们处理儿童个人信息有任何疑问的，您可以通过以下方式与我们联系，我们设立了个人信息保护专职部门，将尽快给予您答复。一般情况下，我们将在十五日或法律法规规定的期限内回复。

儿童个人信息保护联系人：黄淑莺

电子邮件：[huangshuying@jkzl.com](mailto:huangshuying@jkzl.com)

联系地址：福州市鼓楼区软件大道89号福州软件园F区3号楼22层

历史版本

[健康之路App儿童个人信息保护规则 V1.0 2022-01-01](#)