

更新日期：2023年09月05日

生效日期：2023年09月05日

版本编号：V2.1.0

健康之路医务版隐私政策

【特别提示】请仔细阅读《医务版隐私政策》（尤其是加粗划线的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。

福建健康之路信息技术有限公司及关联公司（福建健康之路健康科技有限公司，福建健康之路信息技术有限公司，福建省创科讯达通信科技有限公司，福建健康之路健康管理有限公司，银川无边界互联网医院有限公司，宁波健康之路信息技术有限公司，陕西健康之路健康管理有限公司，广州健康之路信息技术有限公司，江西健康之路信息服务有限公司，湖北健康之路健康科技有限公司，福清无边界大药房有限公司，北京国恒万华信息技术有限公司，福州康知科技有限公司，福建健康之路医疗科技有限公司，漳州健康之路健康管理有限公司，健康之路香港有限公司，宁华有限公司，以下简称“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《医务版隐私政策》（以下称“**本隐私政策**”）向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、对外提供和转移这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本隐私政策适用于提供健康之路医务版服务内容的所有产品及服务，包括但不限于健康之路医务版App、无边界平台网页（www.yihu.cn）、无边界工作管理平台网页（oa.yihu.cn）等电脑、移动智能终端的所有网页、应用程序、供第三方网站和应用程序使用的软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API）以及我们不断创新研发的其他载体。如上述产品与/或服务有其单独的隐私政策，则适用相应的隐私政策；如上述部分或全部产品与/或服务没有单独的隐私政策，则适用本隐私政策。

本隐私政策不适用于通过接入上述载体以向您提供产品与/或服务的第三方向您提供的服务，为确保流畅的产品体验，您可能会收到来自第三方提供的内容或网络连接，请您谨慎选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品与/或服务。在向第三方提供个人信息前，请您仔细阅读第三方的隐私政策。

第一部分 定义

健康之路医务版：指我们开发、运营的，为医务人员提供预约账号、患者咨询、远程诊疗、诊后随访、患者管理、转诊、同行交流以及内容发布等功能的。

用户：指健康之路医务版产品与/或服务的使用者，主要为医务人员，在本隐私政策中被称为“您”或“用户”。

第二部分 隐私政策

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何保护和保存您的个人信息
- 四、您如何管理个人信息
- 五、未成年人的个人信息保护
- 六、通知和修订
- 七、如何联系我们

本隐私政策与您所使用的我们的产品与/或服务息息相关，**希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。**本隐私政策中涉及的相关术语，我们努力用通俗易懂和简明扼要的文字或表述，并对本隐私政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人信息采用加粗处理以提示您注意。**您在点击“同意”按钮后，就表示您同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息。如您对本隐私政策有任何疑问、意见和建议，可通过本隐私政策第七条提供的联系方式与我们联系。**

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）我们如何收集您的个人信息

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

1、用户注册及登录

当您注册账户时，我们需要收集您本人的手机号、**密码**，我们将委托合作方向您发送短信验证码来验证您的身份是否有效。我们收集您的上述信息是为了向您提供健康之路医务版的服务，帮助您完成账户的注册，保护您的账户安全，如您不提供这类信息，我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

授权登录：当您选择使用第三方平台账户（如微信账户、Apple账户）登录健康之路医务版时，我们会在获得您授权同意的前提下，从该第三方平台处获取您的第三方平台账户信息（包括您微信账户的UserID、昵称、头像，以及您苹果账户的姓名、电子邮箱），并将这些信息与健康之路医务版账户绑定，以用于识别您的身份及方便您快捷注册或登录。我们将对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，在与第三方约定的范围内使用您的这些个人信息，如变更使用目的的，我们将在获得您单独同意后使用。

同时，您可以选择提供您的个人信息，包括头像、性别，以及临床职称、简介、擅长的疾病、执业点，以及您选择的人员类型（医生、护士、药师、技师、健康管理师），以完善您的个人资料，以便患者了解您。但您不提供这些信息，不影响您正常使用我们的服务。此外，我们还为您提供了指纹和人脸登录的功能，以便您通过指纹或人脸实现账号快捷登录。基于不同的手机品牌和型号，您可选择的快捷登录方式不同。我们仅提供该等功能，指纹验证或人脸识别验证均在您的设备本地端侧实现，在此功能下我们不会收集您的指纹识别信息或人脸识别信息。若您不选择该功能，您可以通过前述提供手机号码和密码/短信验证码的方式完成账号登录。

2、实名认证、执业认证及多点执业备案

当您进行实名认证时，我们会申请开启您的相机或摄像头权限、相册或存储权限，以便收集您的**身份证号码、身份证正反面的照片**，我们将委托有服务能力的第三方对上述信息进行认证。我们需要收集您本人的手机号，我们将委托合作方向您发送短信验证码来验证您的身份是否有效，我们收集您的上述信息是为了履行关于互联网用户实名制的法律要求。

当您进行执业认证时，我们需要收集您的姓名、性别、所在城市、注册医院、科室、您的职业、职称，我们还会申请开启您的相机权限或相册（Android端为存储权限）权限，以便收集您的**证件照、执业证照片、工作牌照片、医师资格证照片、职称证照片**，我们收集您的上述信息是为了根据《互联网诊疗管理办法（试行）》、《互联网医院管理办法》及监管部门的要求，确认您的执业资格，以向您提供问诊、患者管理等服务。如您不提供这类信息，您将无法使用问诊、患者管理等仅向医务人员开放的功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

当您使用多点执业备案功能时，我们需要收集您主动提供的**手写签名、个人照片、身份证照片、身份证号、资格证、执业证、执业证**，我们收集您的上述信息是为了帮助您完成多点执业备案。

同时，您可以选择提供您的**个人形象照、卫健委医师执业注册信息查询截图**，以完善您的个人资料。但您不提供这些信息，不影响您正常使用我们的服务。

3、互联网诊疗或健康咨询服务

我们可能会申请开启您的定位权限、相机或摄像头权限、麦克风权限以及相册或存储权限，以便于您开展互联网诊疗服务或健康咨询服务，例如在图文、视频问诊咨询中发送语音、图片消息，接听来自患者的视频会话。如您拒绝授权上述权限将导致无法使用对应功能，但不影响您进行基本的信息浏览。

为保护您的个人信息安全，防止您的联系方式泄露，我们会使用双向电话呼叫方式连通医患双方进行咨询、问诊，也请您尽可能避免在问诊、咨询中发送个人联系方式等信息。

当您使用本功能时，我们会收集您与患者的**沟通记录**、您为患者设置的标签，并**展示您与患者的历史问诊情况（仅展示问诊时间、咨询医生及去标识化的病情描述）**，我们收集您的上述信息，是为了便于您管理患者、记录诊疗过程，如您不提供这类信息，您将无法使用本功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

当您使用**上下级转诊以及远程会诊**时，我们需要收集您提供的患者的类型、姓名、手机号码、**身份证号、医保卡号、初步诊断、病历资料**以及拟转诊的医院、接诊、会诊医生。在提供患者的前述个人信息之前，您需要确保您已经取得其有效、完整的授权同意，其中涉及提供患者敏感个人信息或儿童个人信息的，您需要取得患者本人或该儿童监护人的单独同意。如提供上述患者个人信息是基于为履行医疗服务合同所必需，请您确保您已充分告知患者或其监护人。

请您知晓并同意，您的真实姓名、省市地区、主要执业点医院名称及科室、职称，以及您补充的个人主页上的信息（如您的真实头像、性别、擅长疾病及个人简介）会在诊疗或咨询服务过程中公开展示。

4、工作管理及宣教服务

我们会将您与您同一团队的成员关联，**向成员展示您的姓名、头像、职称、执业点、个人介绍、个人擅长以及去标识化后的手机号码**，并收集您与成员、医生助手之间的聊天记录、您参与或发起的会议情况、您发布的宣教文章、**开具的处方、医嘱**，我们收集、使用您的上述个人信息，是为了帮助您记录并有效管理您的工作内容、患者

情况以及向患者进行宣教。如您不提供这类信息，您将无法使用工作管理及宣教服务，但不会影响您正常使用我们的其他业务功能。

5、预约挂号

我们需要收集您出诊的医院、出诊时间、科室、医生等级、联系方式，以为您提供预约挂号服务。如您不提供这类信息，您将无法使用患者预约和排班功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

6、患者心意

当您使用患者心意时，我们会收集患者向您赠送心意的日期、**税前收入、税后收入**，我们收集您的上述信息，是为了便于您收取患者的心意，如您不提供这类信息，您将无法使用本功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

7、收入结算

为协助您进行收入结算以及纳税申报缴纳等服务，我们会记录您的**收入明细、余额明细、提现金额、提现记录**、自动转出时间，同时，您需要提供**开户姓名、身份证号、银行卡号**、银行类型、预留手机号信息，我们将委托合作方向您发送短信验证码来验证您的身份是否有效。您还可以选择使用微信及支付宝作为支付账户，此时我们将获取您授权的共享的第三方平台账户信息（头像、昵称等），第三方支付账户将与您的健康之路医务版账户绑定。如您不提供这类信息，您将无法使用提现结算功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

8、积分功能

当您使用积分功能时，我们可能会收集您的**积分明细、兑换记录**，我们收集您的上述信息，是为了帮助您使用积分及兑换功能，如您不提供这类信息，您将无法使用积分功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

9、科普文章、公告、直播等信息公开

您可通过我们为您提供的问答社区、论坛、公告、讲堂等信息发布功能公开发布信息，包括作为已认证医生可回复患者社区提问、发布停诊公告、在讲堂进行视频直播、在论坛发布图文信息、在患教中心发布医疗健康科普内容。您在使用上述功能时，我们还会收集您的姓名、UID、文章标题、内容类型、所在医院和科室名称、所在省份和城市、答题和审核时间、审核状态、记录ID、活动ID、文章所在页面。如您不提供这类信息，您将无法使用信息公开功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

您在使用我们的信息公开发布功能时，经获取您的单独同意后，您的真实姓名、省市地区、主要执业点医院名称及科室、职称，以及您补充的个人主页上的信息（如您的真实头像、性别、擅长疾病及个人简介）会在您发布信息的内容分发页面公开展示。

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您上传包含个人信息的图片，请您谨慎考虑后发布。若您公开发布的信息中涉及儿童或他人个人信息的，您需在发布前征得对应儿童监护人或他人的单独同意。

10、物料领取

当您使用物料领取功能时，我们可能需要收集您的姓名、电话号码、收件地址、电子邮箱，以为您提供邮寄或发送邮件的服务，如您不提供这类信息，您将无法使用物料领取服务，但不影响您正常使用我们的其他服务。

11、线上会议

当您使用线上会议功能与参加同一会议的其他用户进行交流时，我们会申请开启您的麦克风权限和摄像头权限，将相应的聊天数据加密后传输给您的聊天对象。您的聊天记录仅会储存在您的终端设备，我们不会在服务器中留存。

当您预约线上会议时，我们可能需要收集您的会议主题、开始时间、结束时间、会议密码、成员加入时是否自动静音、成员加入时是否关闭视频、受邀的联盟成员，以为您提供线上会议预约服务，如您不提供这类信息，您将无法使用线上会议预约服务，但不影响您正常使用我们的其他服务。

12、辅助治疗

当您使用辅助治疗服务时，您可以设置您的服务内容，管理订单以及记录客户信息，我们可能需要收集您的治疗需求，如您不提供这类信息，您将无法使用相应服务，但不影响您正常使用我们的其他服务。

请注意，如您提供的信息中可能会涉及他人的个人信息甚至敏感个人信息，或涉及儿童个人信息的，请您确保您已经获得他人或儿童监护人的单独同意。

13、执业成就

当您使用执业成就时，我们可能需要收集您的患者总数、预约挂号人次、好评点赞、咨询次数、咨询人数、主页访问量、患者心意份数、科普文章篇数，以为您统计执业情况，如您不提供这类信息，您将无法正常使用我们的服务。

14、问卷调查

当您参与问卷调查时，我们可能需要收集您的反馈意见、填写时间，以为您提供更好的服务，如您不提供这类信息，您将无法反馈您的使用体验和建议，但不影响您正常使用我们的服务。

15、病例征集与研究服务

为了促进对特定疾病或药品的了解和研究，我们受医药公司或基金会等研究机构的委托，收集您提交的患者姓名（脱敏）、**与疾病相关的医疗记录（所用药品和不良反应情况）**，用于研究机构开展疾病或药品的分析研究项目。脱敏后的患者医疗记录将提供给开展研究项目的委托方，并仅用于研究目的，健康之路仅受托进行收集、数据分析等处理活动。

在这些情况下，我们将采取适当的保护措施确保患者的个人信息安全。例如，我们将对患者的个人信息进行匿名化处理，以防止识别特定个人身份；同时，研究活动的所有参与人员都将遵守保密协议。**您应确保向我们提交的患者医疗记录是在您向患者依法告知相应内容并取得患者有效知情同意的前提下提交的。**

16、产品/服务信息展示功能

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、Android ID、MAC地址、IMEI、IMSI）、**设备所在位置相关信息（包括IP地址、GPS位置以及能够提供相关信息的Wi-Fi接入点、蓝牙和基站这类传感器信息）**。

日志信息：当您使用我们的网站或客户端等提供的服务或产品时，我们会自动收集您对健康之路医务版服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存，包括**您的搜索查询内容**、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及**您访问的网页记录**。**请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。**如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化处理。

17、为您提供客服功能

如您使用客服功能，我们可能会收集您的账号、您与客服人员的沟通内容，如您不提供这类信息，您的建议、反馈及要求可能无法得到及时、有效处理，但不影响您正常使用我们的其他服务。

18、为您提供安全保障服务

为了保障网络和服务的安全性，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，我们可能使用或整合您的账户信息、交易信息、设备信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、Android ID、MAC地址、IMEI/IMSI/IDFA、已安装应用软件列表、最近运行的任务）、**设备所在位置相关信息（包括IP地址、GPS位置以及能够提供相关信息的Wi-Fi接入点、蓝牙和基站这类传感器信息）**、日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权向我们提供或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（二）设备权限调用情况

在您使用健康之路医务版过程中，我们需要在必要范围内向您申请获取设备权限。**请您知悉，我们不会默认开启您设备的权限，仅在您主动确认开启的情况下，健康之路医务版才有可能通过设备权限收集您的信息。**健康之路医务版调用的权限、调用权限的目的，以及调用权限前向您询问的情况如下：

【Android端】

1.相机权限

权限名称：android.permission.CAMERA

权限功能说明：扫码、拍摄

使用场景或目的：打开系统相机，以拍摄人脸图像、病历、患处照片等；向客服反馈；更换头像等功能

是否询问：用户使用相应服务前会弹窗询问

可否关闭：可以

关闭权限的结果：无法完成扫码和拍摄

2.存储权限

权限名称：android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE、

android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE

权限功能说明：读取上传内容、存储文件

使用场景或目的：维护健康之路医务版的正常运行及账号安全

是否询问：用户使用相应服务前会弹窗询问

可否关闭：可以

关闭权限的结果：无法写入和读取存储用户信息，存储日志、下载和缓存等信息

3.麦克风权限

权限名称：android.permission.RECORD_AUDIO

权限功能说明：读取上传内容、存储文件

使用场景或目的：通过麦克风传输视频语音、发送语音信息

是否询问：用户使用相应服务前会弹窗询问

可否关闭：可以

关闭权限的结果：无法与患者、其他医生进行语音沟通和互动

4.悬浮窗权限

权限名称：android.permission.SYSTEM_ALERT_WINDOW

权限功能说明：窗口共享和画面最小化

使用场景或目的：允许健康之路医务版访问悬浮窗权限 用于音视频通话和画面最小化功能

是否询问：用户使用相应服务前会弹窗询问

可否关闭：可以

关闭权限的结果：无法共享和画面最小化

5.获取任务信息权限

权限名称：android.permission.GET_TASKS

权限功能说明：允许程序获取当前或最近运行的应用

使用场景或目的：在较低版本的系统中，用于判断当前可见页面是否为指定的页面，从而决定是否该执行对应后续操作

是否询问：否

可否关闭：否

6.获取指纹识别/生物特征识别权限

权限名称：android.permission.USE_FINGERPRINT， android.permission.USE_BIOMETRIC

权限功能说明：允许应用使用设备支持的生物特征识别方式, 目前使用指纹识别。

使用场景或目的：指纹登录。

是否询问：否

可否关闭：否

7.获取蓝牙权限

权限名称：android.permission.BLUETOOTH

权限功能说明：允许程序连接到已配对的蓝牙设备, 请求连接/接收连接/传输数据需要改权限, 主要用于对配对后进行操作;

使用场景或目的：腾讯音视频，音频获取蓝牙耳机状态。

是否询问：否

可否关闭：否

8.获取通讯录权限

权限名称：android.permission.READ_CONTACTS

权限功能说明：允许程序读取手机联系人;

使用场景或目的：电话咨询，医生拨打电话。

是否询问：用户使用相应服务前会弹窗询问

可否关闭：可以

【iOS端】

1.相机权限

权限名称：NSCameraUsageDescription

权限功能说明：扫码、拍摄

使用场景或目的：打开系统相机，以拍摄人脸图像、病历、患处；向客服反馈；更换头像等功能

是否询问：用户使用相应服务前会弹窗询问

可否关闭：可以

关闭权限的结果：无法通过上传图片识别用户人脸识别信息，或识别所需要的咨询的健康和用药问题。

2.相册权限

权限名称：NSPhotoLibraryUsageDescription

权限功能说明：开启相册方便保存、上传图片

使用场景或目的：上传图片以识别患者面临的健康问题；向客服反馈；更换头像等功能

是否询问：用户使用相应服务前会弹窗询问

可否关闭：可以

关闭权限的结果：无法实现传输或存储图片用于在线问诊、在线开药功能。

3.麦克风权限

权限名称：NSMicrophoneUsageDescription

权限功能说明：开启麦克风方便向医生发送语音

使用场景或目的：通过麦克风传输视频语音、发送语音信息

是否询问：用户使用相应服务前会弹窗询问

可否关闭：可以

关闭权限的结果：无法与患者、其他医生进行语音咨询和互动。

4.通讯录权限

权限名称：NSContactsUsageDescription

权限功能说明：开启通讯录权限

使用场景或目的：读取系统中的通讯录信息，方便联系患者或其他医生

是否询问：用户使用相应服务前会弹窗询问

可否关闭：可以

5.Face ID、Touch ID权限

权限名称：NSFaceIDUsageDescription

权限功能说明：使用Face ID、Touch ID进行身份认证

使用场景或目的：人脸或指纹登录

是否询问：用户使用相应服务前会弹窗询问

可否关闭：可以

关闭权限的结果：无法通过Face ID进行登录

您在开启设备权限后希望关闭全部或部分权限，您可以在设备的设置功能中选择关闭，您也可以健康之路医务版App中通过“我的-隐私设置”进行操作。您一旦关闭任一设备权限，我们将无法基于相应权限继续收集和使用您的相关个人信息，也可能因此无法为您提供该权限所对应的服务。请您知悉，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的同意所进行的信息收集及使用。

(三) 以下情形中，我们处理您的个人信息无需征得您的同意：

- 1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

(四) 我们如何使用 Cookies 和同类技术

1、通过使用Cookies，我们向用户提供安全的服务体验。我们和第三方合作伙伴会在您的移动设备上存储Cookies、Flash Cookies，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（以上合称“Cookies”）。我们和我们的第三方合作伙伴可能通过Cookies收集您的信息，并将信息用于以下用途：

☑安全类Cookies：Cookies可帮助我们保障产品与/或服务的安全和高效运转。

2、第三方合作伙伴通过Cookies收集和使用您的信息不受本隐私政策约束，而是受到其自身的信息保护声明约束，我们不对第三方的Cookies或同类技术承担责任。

3、除 Cookie 外，我们还会使用平台信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们健康之路平台内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品与/或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。

(五) 您个人信息使用的规则

- 1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。
- 2、我们收集的敏感个人信息已在本隐私政策中通过显著标识进行展示；如需获取您单独同意的，我们将在收集前获取您的单独同意。请您知悉，一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和管理保护措施，尽力保障您的个人信息安全。
- 3、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息，届时如果您重新注册账号时我们无法恢复您之前的信息。
- 4、随着我们的产品与/或服务的升级迭代，我们可能会对本隐私政策描述的业务功能及对应收集使用的个人信息类型进行调整。当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。当我们要将您的个人信息用于与原处理目的无直接或合理关联的场景，或本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会通过更新本隐私政策、相关产品页面等隐私文档并通过弹窗、站内信、推送信息等多种方式向您告知，并事先征求您的同意；**如该信息为敏感个人信息，我们将取得您的单独同意。**
- 5、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会另行征求您的同意。

二、我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

我们可能会委托第三方服务提供者代表我们处理您的信息，以便第三方服务提供者帮助我们提供专业服务。上述委托处理行为受本隐私政策中所声明目的约束，并且我们会通过书面协议、审计等方式要求受托机构要求遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将受托处理的信息用于受托目的之外的用途。

(二) 对外提供

- 1、请您注意，为履行和您订立的《健康之路医生服务合作协议》所必需，我们会将您的个人信息提供给**第三方，以提高服务效率**。您可点击查看[《健康之路医务版app数据对外提供详情》](#)，以进一步了解您的个人信息对外提供的情况。
- 2、我们会在必要时向其他公司、组织或个人提供您的个人信息。我们在对外提供您的个人信息时，会确保您已对此单独同意，或我们具备其他合法事由，并向您告知对外提供个人信息的情况。
- 3、对我们与之提供个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的共享协议，要求接收方按照法律的规定、我们的说明以及本隐私政策的内容处理您的个人信息，要求接收方变更处理目的、处理方式时重新获得您的同意。同时我们会在对外提供您的个人信息前对接受方进行个人信息保护影响评估，以审查接收方的处理目的、处理方式等是否合法、正当、必要，对您个人权益的影响及安全风险，以及接收方是否采取了合法、有效与风险程度相使用的管理措施和技术措施保障个人信息的安全。

(三) 转移

随着业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，你的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方保护你的个人信息，继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得你的授权同意。

(四) 公开披露

除非事先获得您的单独同意或具备其他合法事由，我们不会公开披露您的个人信息。

(五) 第三方SDK服务

为了向您提供更丰富和完整的功能，我们会使用下述第三方软件开发工具包（简称“SDK”）为您提供服务。SDK的具体信息收集和使用情况请以SDK运营方的隐私政策或相关声明为准。点击[《第三方SDK类服务商目录》](#)可查看我们接入的授权合作伙伴的SDK详情。

| 功能类型 | SDK名称 | 第三方名称及联系方式 | 个人信息类型 | 处理目的 | 处理方式 | 隐私保护说明 |
|-------------|--------|--|---|----------------------------------|---------|---|
| 第三方登录及分享提供商 | 微信SDK | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 联系方式: Dataprivacy@tencent.com | 设备类型、设备型号、操作系统、获取已安装的应用列表 | 第三方登录及分享 | SDK本机采集 | https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RiYJkLORQwu0nb8 |
| | 闪验SDK | 上海璟梦信息科技有限公司 联系方式: clsdk@253.com | Android: 网络类型、网络制式、MAC地址、IMEI、ICCID、IMSI、OAID、设备型号、厂商、设备系统版本、运营商类型、SubID、IP、应用包名、应用包签名、网络连接状态 iOS: 设备名称、机器型号、系统版本、IP地址、网络制式、当前时间戳、IDFV、屏幕宽高、网络类型、运营商类型、Bundle ID | 本机校验/一键登录/验证用户手机号码与本机流量卡号是否一致的服务 | SDK本机采集 | https://tensdk.com/commit-detail/rcc5zd/fd21s8 |
| 支付服务提供商 | 支付宝SDK | 支付宝(中国)网络技术有限公司 联系方式: 400-7585858 | IMEI、IMSI、MAC地址、设备序列号、硬件序列号、SIM卡序列号、ICCID、; Android ID、OAID、SSID、BSSID; 系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统; IP地址、网络类型、运营商信息、Wi-Fi状态、Wi-Fi参数、Wi-Fi列表; 软件安装列表 | 订单支付 | SDK本机采集 | https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm |
| 系统运营商 | 友盟SDK | 友盟同欣(北京)科技有限公司、北京锐讯灵通科技有限公司 联系方式: Umeng_Legal@service.umeng.com | 设备信息及粗略位置: IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM卡 IMSI/ ICCID/IP | 运营统计 | SDK本机采集 | https://www.umeng.com/page/policy |

| 功能类型 | SDK名称 | 第三方名称及联系方式 | 个人信息类型 | 处理目的 | 处理方式 | 隐私保护说明 |
|------|--------------|--|---|-------------|---------|---|
| | 腾讯Bugly SDK | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 联系方式: Dataprivacy@tencent.com | Android: 手机型号、手机品牌、Android系统版本、Android系统API等级、厂商系统版本、CPU架构类型、设备是否root、磁盘空间占用大小、sdcard空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和PID iOS: 设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本号、wifi状态、CPU属性、内存剩余空间、磁盘空间/磁盘剩余空间、运行时手机状态(进程所占内存、虚拟内存等)、IDFV、是否越狱、地区编码 | 崩溃分析 | SDK本机采集 | https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56 |
| | 腾讯即时通讯IM SDK | 腾讯云计算(北京)有限责任公司 联系方式: Dataprivacy@tencent.com | 网络连接状态(WiFi状态及4G\5G状态), 设备型号, 系统版本。推送系统通知或重要消息 | | SDK本机采集 | https://cloud.tencent.com/document/product/269/58094 |
| | 小米推送SDK | 北京小米移动软件有限公司 联系方式: 400-100-5678 | 设备标识OAID和加密的Android ID, 以及使用推送服务的应用信息如应用包名、版本号和运行状态 | 推送系统通知或重要消息 | SDK本机采集 | https://dev.mi.com/console/doc/detail?pid=1822 |
| | 华为推送SDK | 华为软件技术有限公司 联系方式: hwpush@huawei.com | 应用基本信息: AppID, 推送服务和HMS Core应用版本号,华为推送SDK版本号, 应用版本号和应用包名 应用内设备标识符: AAID和Push Token 设备的硬件信息: 设备类型(如手机, 平板等), 设备型号 系统基本信息: 系统类型(Android)和系统版本, 系统版本 系统设置信息: 国家码 | 推送系统通知或重要消息 | SDK本机采集 | https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177 |

| 功能类型 | SDK名称 | 第三方名称及联系方式 | 个人信息类型 | 处理目的 | 处理方式 | 隐私保护说明 |
|---------|-----------|--|---|--------------------------------|--|---|
| | OPPO推送SDK | 广东欢太科技有限公司 联系方式: privacy@heytap.com | 设备相关信息 (如IMEI或OAID, Serial Number, IMSI, User ID, Android ID, Google Advertising ID, 手机Region设置, 设备型号, 手机电量, 手机操作系统版本及语言)、使用推送服务的应用信息 (如APP包名及版本号, 运行状态)、推送SDK版本号、网络相关信息 (如IP或域名连接结果, 当前网络类型)、消息发送结果、通知栏状态 (如通知栏权限、用户点击行为), 锁屏状态 (如是否锁屏, 是否允许锁屏通知)。 | 推送系统通知或重要消息 | SDK本机采集 | https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288 |
| | VIVO推送SDK | 维沃移动通信有限公司 联系方式: dp@vivo.com | 设备及应用信息: 包括您使用vivo设备及服务过程中的操作系统版本号、应用程序信息 (包括应用安装列表)、设备标识符 (如IMEI、ICCID、EMMCID/UFSID、oaid/void/aaaid、SN码和IMSI、android id、移动国家码和vivo Android设备的移动网号等)、MAC地址、移动运营商、使用语言、系统设置等系统、设备和应用程序数据。 | 推送系统通知或重要消息 | SDK本机采集 | https://www.vivo.com.cn/about-privacy-policy |
| 视频问诊服务商 | 腾讯云视频服务 | 腾讯云计算 (北京) 有限责任公司 联系方式: Dataprivacy@tencent.com | Wi-Fi 状态、系统属性、设备型号、操作系统、IP 地址、相机、录音、传感器信息 | 线上门诊视频会议/医生视频直播的上传与观看 | SDK本机采集 https://cloud.tencent.com/document/product/1640/80198 | |
| 浏览服务提供商 | 腾讯浏览服务SDK | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 联系方式: Dataprivacy@tencent.com | 设备信息 (设备型号、操作系统、CPU类型) 应用信息 (宿主应用包名, 版本号) Wi-Fi状态和参数 位置信息、附近的Wi-Fi、CellID | TBS腾讯浏览服务、腾讯浏览服务、腾讯X5浏览器、腾讯浏览器 | SDK本机采集 | https://x5.tencent.com/docs/privacy.html |

| 功能类型 | SDK名称 | 第三方名称及联系方式 | 个人信息类型 | 处理目的 | 处理方式 | 隐私保护说明 |
|----------|--------------|--|---|--------|---------|---|
| 语音输入服务商 | 科大讯飞SDK | 科大讯飞股份有限公司 (iFLYTEK CO.LTD.) 联系方式: 电话: 400-0199-199 传真: 0551-65331801 / 65331802 邮箱 (个人信息保护负责人): dpo@iflytek.com | 设备号 (IMEI号)、设备码 (IMSI码)、IP地址、Android ID (安卓唯一设备ID以提供能力授权服务)、中国移动UAID (仅限安卓设备)、OAI D (仅限安卓设备)、UUID (仅限iOS设备)、mac地址 (仅限Linux设备) | 聊天语音输入 | SDK本机采集 | https://www.xfyun.cn/doc/asr/voicedictation/online_iat_sdk_privacy.html |
| OCR服务提供商 | 百度智能云文字识别OCR | 北京百度网讯科技有限公司 联系方式: 个人信息保护问题反馈平台 (http://help.baidu.com/personalinformation) | IP地址、图片信息 | 证件信息识别 | SDK本机采集 | https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/Jky9l49bk |

(六) 其他规则

1、请注意，您在使用我们服务时自愿对外提供甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您谨慎对外提供或公开，如所涉信息包含他人个人信息，请您在对外提供或公开前取得他人的单独同意。

2、请知悉，根据法律规定，若我们采取技术措施和其他必要措施处理个人信息，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，经上述处理后的数据的对外提供、转移、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。健康之路App属于即时通讯软件，为了确保为您提供实时信息服务，例如实时接收好友发送给您的新消息。我们会在您的设备状态发生变化时（网络状态、开机后、应用更新等），尝试自启动主要厂商的消息推送服务，包括华为推送服务，小米推送服务，oppo推送服务等，更好地保证为您提供的服务的质量。

三、我们如何保护和保存您的个人信息

(一) 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将按照国家的相关规定，在满足出境条件的基础上，向您充分告知境外接受方的情况，并征求您的单独同意或依赖其他合法事由。

(二) 存储期限

我们仅在为您提供服务之目的所必要的最短期间内保存您的个人信息。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

(三) 技术措施与数据保护措施

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据时受SSL加密保护；我们同时提供https安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(四) 安全事件处理

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策中约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策第七条中约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

四、您如何管理个人信息

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 查询、复制您的个人信息

您有权查询、复制您的个人信息，可通过“【我的】-【编辑个人信息】”查询或复制您的个人信息，同时您也可以根据本隐私政策第七条提供的联系方式与我们联系查询或复制您的个人信息。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将在合理的期限内，通过适当的方式向您提供可复制的个人信息副本。

(二) 更正、补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过本隐私政策第七条提供的联系方式与我们联系。

(三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、基于同意处理您的个人信息，您撤回同意的；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果我们的处理目的已经实现，无法实现或者为实现处理目的不再必要使用您的个人信息；
- 5、如果您不再使用我们的产品与/或服务，或您注销了账号；
- 6、如果我们不再为您提供产品与/或服务，或保存期限已经届满。
- 7、法律法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

如果您想行使数据删除权，可通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系。

(四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或撤回您的授权同意。您可通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系进行授权变更。

请您理解，健康之路医务版可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

(五) 转移您的个人信息

若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合网信部门规定的条件且在技术可行的前提下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。

(六) 注销账户

如果您希望注销您的账户，您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系，或通过“【我的-编辑个人信息-注销账号】”申请注销账户，我们将及时响应您的请求。

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品与/或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理。

（七）解释说明权

如您对我们的个人信息处理规则存在疑问，您可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系，我们会对有关个人信息处理规则向您进行解释说明。

（八）限制或拒绝处理权

在符合法律规定的前提下，您有权限制或者拒绝我们对您的个人信息进行处理。如您想要行使该权利，您可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系，我们会在收到您的请求后尽快处理回复。

（九）特殊情况下对您的近亲属请求的响应

根据法律规定，我们建立有去世用户的个人信息保护制度。去世用户的近亲属为了其自身的合法、正当利益，可以根据本隐私政策提供的联系方式与我们联系，并对去世用户的相关个人信息行使本规则规定的查阅、复制、更正、补充、删除等权利。在响应去世用户近亲属的请求，我们将通过严格的流程对其身份和行权目的进行审核。为了充分保护去世用户的个人信息权益，申请行使本条权利的去世用户近亲属需要根据我们的要求提交相应材料，包括：死亡证明文件、申请人与去世用户的亲属关系证明文件、申请行使的权利种类及目的。

如您不同意您的近亲属在您去世后处理您的个人信息，您可以根据本隐私政策提供的联系方式与我们联系，来说明您的安排。

（十）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五日或法律法规规定的期限内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明用户存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应用户的请求将导致用户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

五、我们如何保护未成年人的信息

我们的产品与/或服务主要面向成人，且不会主动向未成年人收集个人信息。**如您是未成年人，请您不要注册和使用我们的服务。**如果有事实证明发现自己在我们在未事先未核验年龄的情况下获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们在知晓后会设法尽快删除相关信息。

六、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本隐私政策也会随之更新。**但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。**我们会通过在我们产品与/或服务客户端上发出更新版本并在生效前通过公告或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问妙手医生以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- （1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- （3）个人信息对外提供、转移或公开披露的主要对象发生变化；
- （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- （6）个人信息保护影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

七、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请联系我们。

个人信息保护负责人邮箱：jkzljt@jkzl.com

联系电话：400-1919-400

联系地址：福州市鼓楼区软件大道89号福州软件园F区3号楼22层

2、一般情况下，我们将在十五日或法律法规规定的期限内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且在您反馈后我们仍拒绝改进的，您还可以向网信、工信、公安及市监等监管部门进行投诉或举报，或通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。

历史版本

医务版app隐私政策 V2.0.0 2023-07-31

医务版app隐私政策 V1.1.7 2023-03-09

医务版app隐私政策 V1.1.4 2023-01-11

医务版app隐私政策 V1.1.3 2022-05-23

医务版app隐私政策 V1.1.2 2022-03-03

医务版app隐私政策 V1.1.1 2022-02-15

医务版app隐私政策 V1.1.0 2022-01-15

医务版app隐私政策 V1.0.0 2021-07-23